

Общи условия за издаване на 33 години Търговска Гаранция

Лице, предоставящо Търговската Гаранция, е Тондах България ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1172, район Изгрев, ж.к. Дианабад, ул. Св. Пимен Зографски № 4, бизнес сграда 2, ет. 2, офис 1
В рамките на срока на настоящата Гаранция Тондах България ЕООД се задължава да подмени безплатно всички повредени керемиди TONDACH® (Тондах), за които бъде доказано, че не отговарят на БДС EN 1304:2013.

За същия период Тондах България ЕООД дава и допълнителна Гаранция за всички керемиди TONDACH® (Тондах), за които бъде установено по надлежния ред, че имат щети от замръзване, дължащи се на некачествен материал.

Условия за признаване на Гаранцията:

1. Настоящата Търговска Гаранция се предоставя само в случай, че бъдат кумулативно изпълнени следните две условия:

1.1. Използвана е цялостна покривна система TONDACH®, която включва следните задължителни керамични и некерамични аксесоари:

1.1.1. Керамични аксесоари – билни и начални капаци, тройник или четворник, вентилационни керемиди;

1.1.2. Некерамични аксесоари – подпокривно пародифузно фолио, летводържатели, вентилационна лента за било, скоби за капаци, снегозадържащи елементи, обшивка около комин (заедно със завършващ профил), елемент за вентилация при стрехата, защитна мрежа против птици, улама с уплътняващ елемент и надулучна пола;

1.2. Конструкцията на покрива, вкл. летвената скара, полагането на подпокривното фолио, както и необходимата вентилация и снегозадържане на целия покрив, трябва да съответстват на нормативните изисквания и стандартите за качество, на общоприетите правила за монтаж в тази област, както и на изискванията съгласно техническата документация на TONDACH® (Тондах) и дадените от Тондах България ЕООД или негови представители технически насоки/указания. В случай че съществуват разлики между разпоредбите на производителя и други правила, разпоредбите на производителя са тези, които ще бъдат взети предвид, ако предвиждат по-строги условия за монтаж, експлоатация и безопасност.

2. Търговската Гаранция е валидна единствено в случай, че обектът е изпълнен съгласно т. 1 по-горе, и са използвани оригинални керамични и некерамични аксесоари на TONDACH® (Тондах). За целта се съставя Протокол с форма и съдържание, посочени в Приложение 1 към настоящата Гаранционна карта, представляващ неразделна част от нея. Протоколът се съставя след проверка на обекта и се подписва от представител на Тондах България ЕООД и купувача. Търговската Гаранция се предоставя считано от датата, посочена по-горе като дата за издаване на Гаранцията.

3. Рекламационни претенции по Търговската Гаранция се удовлетворяват единствено в случаите на писмено потвърждение от страна на Тондах България ЕООД, което се дава след извършване на оглед на място на обекта от представител на Тондах България ЕООД и в случай, че обектът е изпълнен съгласно т. 1 и т. 2 от настоящата Гаранционна карта.

4. Гаранцията не се признава във връзка с други щети и претенции, които са извън упоменатите в настоящата Гаранционна карта.

5. Гаранция не се предоставя за повреди, дължащи се на несъответстващо складиране и повреди, които са могли да бъдат избегнати посредством редовни проверки и/или поддръжка на покрива. Гаранцията не се предоставя и за повреда на продуктите, дължаща се на несъответстващо вентилиране на покрива, вследствие от неправилно изпълнение.

6. Съгласно БДС EN 1304:2014/NA:2014, Приложение В (Вид и структура), предмет на Гаранцията не са някои драскотини, ожулвания и белези от триене, които се появяват по керемидите по време на производство, пакетиране, манипулиране или транспорт, напуквания и напластявания в черепа на керемидата или в покритието (енгоба или глазура), които не влияят на здравината и функционалността на продукта. При едноцветни керемиди се допускат минимални цветови разлики, дължащи се на самия керамичен процес, като те също не означават недостатъчно качество и не са предмет на Гаранцията. Предмет на Гаранцията не са химическите и биологични повреди (например: прах, мъх и др.). Някои керемиди скоро след полагането им могат да отложат върху горната си повърхност много фин бял филм, който изменя в различна степен нормалния цвят на тази повърхност. В повечето случаи това временно избиване на соли избледнява и постепенно изчезва от външната повърхност на продукта в резултат на атмосферните валежи и не се отразява на функционалните свойства на засегнатите керемиди.

7. Счуване вследствие на натиск от сняг не се счита за повреда/щета от замръзване и не се обхваща от настоящата Гаранция.

8. Настоящата Гаранция не включва и щети, нанесени от природни сили, както и щети от механичен характер, силен натиск (като напр. щети от бури, градушка, сняг), както и изменения по повърхността, свързани с екстремни климатични условия.

9. Не се признава Гаранция за керемидите TONDACH® (Тондах) в случаите на поява на щета, вследствие на неизползване на оригинални керамични и некерамични аксесоари TONDACH® (Тондах).

10. Настоящата Гаранция обхваща единствено подмяната на дефектните керемиди TONDACH® (Тондах). Тондах България ЕООД не се задължава и не поема разходи по труд, транспорт и допълнителни материали при замяната на керемидите TONDACH® (Тондах) и премахването на заменените керемиди. Новите керемиди TONDACH® (Тондах), които се предоставят в срока на Гаранцията, се доставят в най-близкия до обекта на купувача склад на дистрибутор

на Тондах България ЕООД, от където купувачът може да ги получи срещу представяне на Гаранционната карта, документ за първоначалната доставка и платежен документ.

11. Предявяване на претенция по настоящата Гаранция се прави в писмена форма в централния офис на Тондах България ЕООД на адрес: гр. София, п.к. 1172, район Изгрев, ж.к. Дианабад, ул. Св. Пимен Зографски № 4, бизнес сграда 2, ет. 2, офис 1 в срок до 3 (три) дни от забелязване на повредата на продукта, намиращ се в гаранционния срок. Заедно с писменото уведомяване се представя Гаранционната карта, документ за първоначална доставка и платежен документ.

12. Тондах България ЕООД изпраща комисия на обекта на купувача за констатиране на заявените от последния щети, за което се подписва Протокол с резултата от огледа. Тондах България ЕООД удовлетворява или отказва да удовлетвори заявената от купувача претенция в срок до 1 (един) месец от получаване на писменото известие за щета.

13. В случай на предявени претенции по настоящата Гаранция от страна на купувача, Тондах България ЕООД има право да изисква те да бъдат направени във формата и сроковете, описани в настоящата Гаранционна карта. В противен случай Тондах България ЕООД не носи отговорност и не е обвързано от тези искания, дори по същество претенциите да са основателни.

14. В случай на частична подмяна на част от покривната система поради дефекти в рамките на гаранционния срок, новите елементи имат гаранционен срок, чиято продължителност изтича при всички случаи с изтичането на 33-годишния срок, за който е дадена Гаранцията, и не води по никакъв начин до удължаването на този срок.

15. Гаранцията е валидна на територията на Република България.

гр. София, Тондах България ЕООД

Чл.112.(1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл.113.(1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл.114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл.114.(1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл.113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на Гаранцията по чл.115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл.115.(1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал.1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал.1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.